

UAB „Medicinos strategija“ (juridinio asmens kodas 300053447, registruotos buveinės adresas Olimpiečių g. 5-4, Vilnius (toliau – **Duomenų valdytojas**) saugo interneto svetainių www.filorga.lt ir www.cosme.lt (toliau – **Svetainių**) lankytojų (toliau - Jūs, Jūsų) asmens duomenis, taikydama aukščiausius techninius ir teisinius apsaugos standartus. Žemiau Jūs galite susipažinti su pagrindinėmis asmens duomenų apsaugos tvarkos nuostatomis.

Atkreipiame dėmesį, kad naršydami www.filorga.lt internetinėje svetainėje ir norėdami įsigyti siūlomus produktus, būsite nukreipti į taip pat Duomenų valdytojo valdomą elektroninę parduotuvę www.cosme.lt.

Naudodamiesi Svetainėmis ir (arba) teikdami asmens duomenis Duomenų valdytojui, suprantate ir sutinkate, kad Jūsų asmens duomenys gali būti tvarkomi, kaip aprašyta šioje privatumo politikoje. Jeigu nesutinkate su šia privatumo politika, Duomenų valdytojas rekomenduoja nenaudoti Svetainės arba neteikti Duomenų valdytojui asmens duomenų.

Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 2016/679 nuostatomis.

1. Duomenų tvarkymo tikslas

Duomenų valdytojas tvarko Svetainėse naudotojų asmens duomenis, siekdamas tinkamai vykdyti sutartis, sudarytas elektroninės parduotuvės internetinėje Svetainėje. Vykdam šiuos tikslus, duomenys naudojami:

- registruojantis Svetainėje;
- sudarant sutartį;
- atliekant atsiskaitymus;
- pristatant užsakytas prekes;
- Jums naudojantis tomis vartotojo teisėmis, kurios gali būti suteiktos (pavyzdžiui, teise nutraukti sutartį).

Jeigu sutinkate gauti informaciją apie naujas prekes ir specialius pasiūlymus, Duomenų valdytojas tvarko Jūsų duomenis, norėdamas atsiųsti Jums bendrovės parengtą komercinę informaciją, pavyzdžiui, informaciją apie odos priežiūros produktus, specialius pasiūlymus ar išpardavimus.

2. Kokius asmens duomenis Duomenų valdytojas renka, saugo ir naudoja?

Asmens duomenys, kuriuos Jūs pateikiate ir mes tvarkome:

1) Registruojantis svetainėje:

- Vardas, pavardė;
- Elektroninio pašto adresas.

2) Perkant Svetainėje:

- Vardas, pavardė;
- Užsakymo pristatymo adresas;

- Telefono numeris;
- Elektroninio pašto adresas;

Taip pat mes galime rinkti, saugoti ir naudoti informaciją apie Jūsų apsilankymus šioje interneto svetainėje bei naudojimąsi šia Svetaine (įskaitant Jūsų IP adresą, geografinę vietą, naršyklės tipą, iš kur buvote nukreiptas, lankymosi trukmę ir puslapių žiūrėjimų skaičių).

Mes tvarkome Jūsų asmens duomenis turėdami Jūsų sutikimą, kurį duodate tada, kai registruojatės svetainėje, ir tada, kai patvirtinate svetainėje sudarytą prekių pirkimo sandorį.

Jūs savo sutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis duodate visiškai savanoriškai, tačiau nedavę sutikimo negalėsite prisiregistruoti svetainėje ir joje pirkti.

3. Jums garantuojamos teisės

4. Duomenų valdytojas garantuoja šių Jūsų teisių įgyvendinimą ir bet kokios susijusios informacijos pateikimą, esant Jūsų prašymui ar paklausimui;
5. žinoti (būti informuotam) apie savo asmens duomenų tvarkymą;
6. susipažinti su savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi;
7. prašyti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus;
8. nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys;
9. prašyti ištrinti Jūsų asmens duomenis („teisė būti pamirštam“);
10. prašyti savo asmens duomenų perkeliavimo, tai yra leisti Jums susipažinti su savo asmens duomenimis forma, kai Jums bus pateikiami asmens duomenys įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu;
11. teisė pateikti skundą priežiūros institucijai.

12. Jūsų asmens duomenų saugojimo terminas bei asmens duomenų saugos principai

Jūsų duomenys saugomi, kol Svetainėje panaikinama naudotojo paskyra. Šiuo atveju, paskyra gali būti panaikinta Jums paprašius, atšaukus sutikimą tvarkyti Jūsų duomenis, pareiškus prieštaravimą, kad Jūsų duomenys būtų tvarkomi, arba paprašius, kad duomenys būtų ištrinti.

Patvirtiname, kad Duomenų valdytojas tvarko asmens duomenis laikantis galiojančių Europos Sąjungos bei Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų bei kontroliuojančių institucijų nurodymų. Įmonėje taikomos visos protingos techninės ir administracinės priemonės tam, kad mūsų surinkti duomenys būtų apsaugomi nuo praradimo, neleistino naudojimo ir pakeitimų. Mūsų darbuotojai yra raštiškai įsipareigoję trečiosioms šalims neatskleisti ir neplatinti darbo vietoje gaunamos informacijos.

Duomenų valdytojas užtikrina patalpų, kuriuose laikomi asmens duomenys, saugumą, tinkamą techninės įrangos išdėstymą ir peržiūrą, priešgaisrinės saugos taisyklių laikymąsi, tinkamą tinklo valdymą, informacinių sistemų priežiūrą bei kitų techninių priemonių, būtinų asmens duomenų apsaugai užtikrinti, įgyvendinimą. Duomenų valdytojas imasi priemonių, kad būtų užkirstas kelias atsitiktiniam ar neteisėtam asmens duomenų sunaikinimui, pakeitimui, atskleidimui, taip pat bet kokiam kitam neteisėtam tvarkymui, saugodama jai patikėtus dokumentus bei duomenų rinkmenas tinkamai ir saugiai.

Asmens duomenų saugumo pažeidimo atveju Duomenų valdytojas nedelsdamas ir, jei įmanoma, praėjus ne daugiau kaip 72 valandoms nuo tada, kai jis sužino apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, apie tai praneša priežiūros institucijai, nebent asmens duomenų saugumo pažeidimas neturėtų kelti pavojaus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms. Pranešimai asmens duomenų saugumo pažeidimo atveju teikiami pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (2016/679).

13. Duomenų tvarkymas

Duomenų valdytojas gali pavesti tvarkyti asmens duomenis savo verslo partneriams, jei tai būtina sandoriams įvykdyti, paruošti Jūsų užsakytas prekes ir jas išsiųsti arba perduoti Duomenų valdytojo parengtą komercinę informaciją.

Jūsų asmens duomenys nebus perduodami trečiosioms šalims, išskyrus perdavimą šioje Privatumo ir slapukų politikoje nurodytais tikslais, o tai reiškia, kad jais nebus dalijamasi su kitais subjektais tam, kad trečiosios šalys galėtų platinti reklaminę medžiagą.

Jūsų asmens duomenys už Europos Sąjungos ribų neperduodami.

14. Slapukai

Slapukų naudojimas

Jums besilankant Duomenų valdytojo interneto svetainėse, norime pateikti tokį turinį ir funkcijas, kurios būtų pritaikytos būtent Jūsų poreikiams. Tam reikalingi slapukai (angl. cookies). Tai nedideli informacijos elementai, išsaugomi Jūsų interneto naršyklėje. Jie padeda Duomenų valdytojui atpažinti Jus kaip ankstesnį tam tikros interneto svetainės lankytoją, išsaugoti Jūsų lankymosi svetainėje istoriją ir pagal tai pritaikyti turinį. Taip pat slapukai padeda užtikrinti sklandų svetainių veikimą, leidžia stebėti lankymosi interneto svetainėse trukmę, dažnumą bei rinkti statistinę informaciją apie svetainių lankytojų skaičių. Analizuodami šiuos duomenis galime savo svetaines tobulinti, padaryti jas patogesnes Jūsų naudojimui. Keli slapukų naudojimo pavyzdžiai:

Slapukai leidžia atpažinti kiek unikalių vartotojų naršo tinklapyje vienu metu, tai padeda užtikrinti sklandų ir greitą jo veikimą;

Slapukai leidžia išanalizuoti surinktą informaciją apie unikalių vartotojų naršymą, tai padeda tinklapio veikimą pritaikyti prie Jūsų poreikių.

Slapukus, naudojamus mūsų svetainėse galima sugrupuoti į šiuos tipus:

Būtinai slapukai yra griežtai būtinai, kad atitinkama mūsų svetainė galėtų atlikti pagrindines funkcijas. Šie slapukai leidžia Jums naršyti svetainėje ir naudotis pageidaujamosiomis funkcijomis, pavyzdžiui, suteikia prieigą prie saugių svetainės sričių. Be šių slapukų negalėtume teikti paslaugų, kurios leidžia šiai svetainei veikti.

Veiklos slapukai renka anoniminę informaciją apie tai, kaip lankytojai naudoja svetainę. Pateikdami informacijos apie aplankytas sritis, svetainėje praleistą laiką ir bet kokias iškilusias problemas, pavyzdžiui, klaidos pranešimus, šie slapukai padeda mums suprasti, kaip lankytojai elgiasi svetainėje. Ši informacija padeda mums pagerinti svetainės veikimą.

Analitiniai slapukai: įrašo Jūsų pasirinkimus ir veiklą interneto svetainėje mūsų arba trečiųjų šalių statistinei analizei sekant Jūsų pasirinkimus ir naršymo elgseną pateikiant Jums suasmenintus reklaminius skelbimus.

Slapukų pagalba renkami šie duomenys:

Administruodami interneto svetaines bei diagnozuodami sutrikimus serveriuose, galime naudoti lankytojų kompiuterių IP adresus. IP adresas – tai kompiuterį identifikuojantis unikalus kodas tinkluose. Jis gali būti naudojamas nustatant lankytoją ir renkant įvairią demografinę informaciją. Tai daro absoliučios daugumos interneto serverių administratoriai.

Naudodami slapukus renkame duomenis apie paslaugų naudojimą. Slapukų tipai, naudojami mūsų svetainėse, nurodyti aukščiau.

Kaip valdyti ir ištrinti slapukus

Kai naudojate naršyklę mūsų teikiamam turiniui pasiekti, galite konfigūruoti savo naršyklę taip, kad būtų priimti visi slapukai, atmesti visi slapukai arba būtų pranešama, kai slapukas atsiunčiamas. Kiekviena naršyklė skirtinga, todėl, jei nežinote, kaip pakeisti slapukų nuostatas, pasižiūrėkite jos žinyno meniu. Jūsų įrenginio operacinėje sistemoje gali būti papildomų slapukų valdiklių. Jei nenorite, kad informacija būtų renkama slapukų pagalba, pasinaudokite daugelyje naršyklių esama paprasta procedūra, kuri leidžia Jums atsisakyti slapukų naudojimosi. Norėdami daugiau sužinoti, kaip valdyti slapukus, apsilankykite adresu: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.

Tačiau nepamirškite, kad kai kurios paslaugos gali būti sukurtos taip, kad veiktų tik su slapukais, o juos išjungę jų arba tam tikrų jų dalių naudoti nebegalėsite.

Mūsų interneto svetainėje yra šie slapukai:

Informuojame, kad prisijungus prie mūsų internetinės svetainės, siekiant naudotis internetine svetaine, į Jūsų kompiuterį įrašomi slapukai, nurodyti šioje lentelėje:

Slapuko pavadinimas	Slapukų tvarkymo tikslas	Kūrimo momentas	Trukmės ilgio laikas
RF-TOKEN	Slapuką nustato „Wix“ svetainės kūrimo platforma „Wix“ svetainėje. Slapukas naudojamas saugumo tikslais.	Slapukas sukuriamas apsilankymo metu internetiniame puslapyje.	Slapuko trukmės ilgis yra apsilankymo metu.
Session	Slapuką nustato svetainės kūrimo platforma Wix.com. Slapukas naudojamas struktūruojantis vartotoju.	Slapukas sukuriamas apsilankymo metu internetiniame puslapyje.	Slapuko trukmės ilgis yra apsilankymo metu.
SALBCORS	Slapukas naudojamas „nazon“ teikiamoms rovos balansavimo programoms, siekiant patvirtinti vartotojo patirtį. „nazon“ atnaujino ALB ir B, kad klientai galėtų ir naujai naudoti CORS	Slapukas sukuriamas apsilankymo metu internetiniame puslapyje.	Slapuko trukmės ilgis yra apsilankymo metu.

	lausa.		
P.NET_SessionId	slapukas naudojamas ainėse, sukurtose kartu su rosoft.Net“. Kai otojas pradeda naršyti, iriamas unikalus seanso kuris seka visą rmaciją apie tą seansą. Ši rmacija yra saugoma atinklio serveryje ir ji atifikuojama per GUID. ID yra būtinas bet kuriai P.NET svetainei. tinkamai kti.	no apsilankymo rnetiniame puslapyje u	
ssion		no apsilankymo rnetiniame puslapyje u	minučių
xAB3 26e56050-cc9f-4632- a-7f3f5fbc6d15		no apsilankymo rnetiniame puslapyje u	landos
pps.logger.defaultOverrides		no apsilankymo rnetiniame puslapyje u	inutė

15. Tiesioginė rinkodara. Naujienlaiškis

Jūs galite prenumeruoti Duomenų valdytojo siunčiamus naujienlaiškus nurodę savo el. pašto adresą ir sutikę, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi komercinės ir reklaminės informacijos gavimo tikslais. Duomenų valdytojas siunčia naujienlaiškus, norėdamas informuoti Jus apie naujausius pasiūlymus. Jūs galite bet kada atsisakyti gauti naujienlaiškus paspaudę naujienlaiškyje esančią nuorodą arba nusiuntę el. laišką adresu info@medstrategija.com.

16. Kur kreiptis?

Esant bet kokiam Jūsų prašymui dėl asmens duomenų tvarkymo ar su tuo susijusiam klausimui, prašome parašyti mums adresu info@medstrategija.com.

17. Politikos pakeitimai

Duomenų valdytojas turi teisę iš dalies ar visiškai pakeisti šią privatumo politiką apie tai pranešdama Svetainėje. Tolimesnis Jūsų naudojimas Svetaine reiškia šių taisyklių laikymąsi.